

ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Публичная оферта на заключение соглашения об использовании Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» (далее – Публичная оферта) содержит Правила пользования Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий», выпускаемой Обществом с ограниченной ответственностью «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1027739316109.

Условия настоящей Публичной оферты и Правила пользования Подарочной картой также распространяются на Подарочные карты «Сирень».

Использование Вами Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» регулируется положениями настоящей Публичной оферты. Пожалуйста, убедитесь, что вы прочитали и поняли эти положения перед использованием Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий».

Пожалуйста, найдите время для регистрации Вашей Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий», посетив сайт www.moneks.ru или Мобильное приложение «Клуб привилегий», поскольку это обеспечит безопасность ваших денежных средств в случае ее потери или кражи.

Приобретая Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий», вы принимаете безусловно условия настоящей Публичной оферты и безусловно соглашаетесь с Правилами пользования Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий».

Акцептовать настоящую Публичную оферту имеют право лица, по достижении ими 14 (четырнадцать) лет. Если Вам уже исполнилось 14 (четырнадцать), но еще нет 18 (восемнадцать) лет, Вы можете принимать настоящую Публичную оферту при согласии попечителя или иного законного представителя, который согласится с условиями настоящей Публичной Оферты, за исключением случаев, предусмотренных ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Покупка товаров с использованием Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» осуществляется в соответствии с настоящей Публичной офертой и настоящими Правилами пользования Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий».

Подарочная карта «Подарочная карта Клуба привилегий» представляет собой пластиковую карточку нефиксированного номинала, которая дает Вам право после активации Подарочной карты использовать ее при покупке товаров в магазинах ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», принимающих к оплате карты «Подарочная карта Клуба привилегий», на территории Российской Федерации. Полный перечень таких магазинов указан на сайте www.moneks.ru.

Подарочная карта «Подарочная карта Клуба привилегий» не является именной и поэтому может использоваться как лицом, которое приобрело Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий» (далее - Получатель), так и передаваться для пользования другому физическому лицу (далее – «Держатель»). Получатель обязуется в случае передачи Подарочной карты Держателю, а соответственно уступки прав и обязанностей по данной Подарочной карте «Подарочная карта Клуба привилегий», уведомить Держателя о Правилах пользования Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий». Активация и/или использование Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» Получателем и/или Держателем, означает согласие Получателя/Держателя с Правилами пользования Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий» и безусловный безоговорочный акцепт настоящей Публичной оферты и соглашения об использовании Подарочных карт «Подарочная карта Клуба привилегий».

Активация Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» осуществляется ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» в момент внесения Получателем/Держателем денежных средств, учитываемых на балансе Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий».

Внесение Получателем/Держателем денежных средств свидетельствует о заключении между Получателем/Держателем Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» и ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» соглашения об использовании Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» в соответствии с которым ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» обязуется:

- удостоверить аванс, внесённый Получателем/Держателем;
- выдать Получателю Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий» номинальной стоимостью, соответствующей размеру внесённого аванса;
- в течение срока действия Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» в случае явки Получателя/Держателя в магазин ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», принимающий к оплате карты «Подарочная карта Клуба привилегий», и предъявления Подарочной карты «Подарочная карта Клуба

привилегий» по требованию Получателя/Держателя передать ему любой товар по выбору Получателя/Держателя из ассортимента, имеющегося в продаже в соответствующем магазине ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», с зачётом удостоверенного Подарочной картой авансового платежа (номинала Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий») против цены товара при условии оплаты Получателем/Держателем разницы между ценой товара и суммой авансового платежа (в случае, если цена товара превышает сумму авансового платежа).

ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Публичную оферту и настоящие Правила пользования Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий». При этом ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» обязуется оповестить Получателей/Держателей Подарочных карт «Подарочная карта Клуба привилегий» о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на сайте www.moneks.ru.

Правила пользования Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий»

1. Обращение и расчеты по Подарочной Карте «Подарочная карта Клуба привилегий».

- 1.1. Подарочная карта «Подарочная карта Клуба привилегий» позволяет Вам зачислять денежные суммы на Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий» для будущих покупок в магазинах ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» на территории Российской Федерации следующих торговых марок: Bath&Body Works, Mothercare, The Body Shop, Victoria's Secret (далее - магазины «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ»)
- 1.2. Список расположенных на территории Российской Федерации магазинов ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», приведен на сайте www.moneks.ru.
- 1.3. Денежная сумма, зачисленная Вами на Вашу Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий», является авансом для оплаты будущих покупок товаров в магазинах «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», указанных в настоящей Публичной оферте. Никакие проценты, дивиденды или любая другая прибыль с сумм, зачисленных на Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий», не будут накапливаться или выплачиваться или зачисляться или передаваться Вам. Сумма аванса включает в себя НДС.
- 1.4. Все операции по Подарочной карте «Подарочная карта Клуба привилегий» осуществляются только при ее предъявлении на кассе магазина и только в период действия Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий».
- 1.5. У ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» есть право не принимать Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий» или иным образом ограничить использование Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий», если у ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» есть основания полагать, что использование является несанкционированным, мошенническим или незаконным.
- 1.6. Возврат товара, приобретенного с использованием Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий», регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и Постановлением правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 года «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» При этом возврат денежных средств осуществляется на Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий». Возврат наличными или на банковскую карту в данном случае не производится.
- 1.7. В случае, если сумма покупки превышает сумму аванса или остатка аванса Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий», осуществить доплату можно либо наличными денежными средствами, либо с использованием банковской карты.
- 1.8. Получатель/Держатель не вправе предъявлять Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий» в счет оплаты Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» и других Подарочных карт ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».
- 1.9. Подарочная карта «Подарочная карта Клуба привилегий» является собственностью ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».

2. Зачисление Сумм на Вашу Карту.

- 2.1. Вы можете зачислить денежные средства на Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий» при помощи кредитной карты, дебетовой карты или наличными денежными средствами в магазинах ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ». Сумма в размере от 500 (пятистот) рублей может быть зачислена на Вашу Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий» при активации. Зачисляемая сумма должна быть кратна 1 рублю.
- 2.2. Подарочная карта «Подарочная карта Клуба привилегий» не является пополняемой.
- 2.3. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» может изменить минимальный и максимальный лимит в любое время, уведомив Вас в местах продажи и/или на сайте www.moneks.ru, и такое изменение не будет являться изменением настоящей Публичной оферты.
- 2.4. Сумма номинала Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» может расходоваться постепенно в период срока действия Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» с учетом оставшейся суммы на балансе Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий».
- 2.5. Суммы, зачисленные на Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий», хранятся и номинируются в рублях.

3. Срок действия Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий».

- 3.1. Срок действия Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» составляет один (1) год со дня ее активации.
- 3.2. Моментом активации является момент зачисления денежных средств на счет Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий». В целях сохранения информации о дате активации Вам необходимо сохранить чек активации Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий». Также Вы можете получить информацию о дате активации на сайте www.moneks.ru.
- 3.3. Активация Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» подтверждает, что Вы в полном объеме ознакомлены со всеми условиями настоящей Публичной оферты и Правилами пользования Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий» и принимаете их условия.
- 3.4. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» обязано удовлетворить предъявленные требования об исполнении обязательств по продаже товаров с использованием Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» исключительно в случае, если такие требования предъявлены в течение срока действия Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий».
- 3.5. Настоящая Публичная оферта вступает в силу в момент активации Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» и действует в течение одного (1) года в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Публичной оферте и Правилах пользования Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий».
- 3.6. По соглашению между ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и Вами или фактическим держателем Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» и в пределах срока действия Публичной оферты срок действия Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» может быть однократно продлен на один (1) год, течение которого начинается со дня, следующего за днем истечения срока действия Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий», указанного в пункте 3.4 настоящего раздела Публичной оферты.
- 3.7. Предложением продлить срок действия Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» будет являться Ваше обращение или обращение фактического держателя Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» за приобретением товара с использованием Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» в один из магазинов ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» в течение одного (1) года после истечения срока действия Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий», указанного в пункте 3.1 настоящего раздела Публичной оферты. Обстоятельством, свидетельствующим о продлении срока действия Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий», будет являться продажа ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» товара с использованием Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» Вам или иному фактическому держателю Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» при вышеуказанном обращении.
- 3.8. Продление срока действия Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» во всех случаях является правом, но не обязанностью ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».

4. Баланс Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий».

- 4.1. Вы можете проверить баланс Вашей Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» или последние операции по Вашей Подарочной карте «Подарочная карта Клуба привилегий» на сайте www.moneks.ru или в Мобильном приложении «Клуб привилегий». Чтобы получить доступ к Вашему счету Вам необходимо иметь при себе Вашу Подарочную карту «Подарочная карта Клуба привилегий». Для проверки баланса необходимо ввести номер Вашей Подарочной карты «Клуб привилегий» и пин-код, расположенный под защитным слоем на обороте Подарочной карты «Клуб привилегий». Детализированные отчеты по операциям в отношении счетов Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» не высылаются.
 - 4.2. Баланс Вашей Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» также будет отражаться на кассовом чеке на покупку товара, оплаченного Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий».
 - 4.3. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» имеет право корректировать баланс счета Вашей Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий», если была допущена техническая или расчетная ошибка.
5. Регистрация и сервисная поддержка.
- 5.1. Для регистрации Вашей Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий», пожалуйста, посетите сайт www.moneks.ru или Мобильное приложение «Клуб привилегий».
 - 5.2. Если Ваша Подарочная карта «Подарочная карта Клуба привилегий» зарегистрирована или у Вас сохранился чек активации, она может быть восстановлена в случае ее утраты, или механического повреждения. Незарегистрированные Подарочные карты «Подарочная карта Клуба привилегий», а также Подарочные карты «Подарочная карта Клуба привилегий», по которым не предъявлен чек активации карты, восстановлению не подлежат. Для восстановления Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» вправе потребовать у Вас удостоверение личности для сверки персональных данных из удостоверения личности с данными, которые Вы оставили при регистрации Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий». В случае расхождения таких данных Подарочная карта «Подарочная карта Клуба привилегий» не может быть восстановлена.
 - 5.3. Если Ваша Подарочная карта «Подарочная карта Клуба привилегий» утеряна или повреждена, для блокировки и последующего восстановления карты Вам следует обратиться в любой магазин ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ». В случае, если Ваша Подарочная карта «Подарочная карта Клуба привилегий» украдена или утеряна, в целях безопасности, рекомендуем сообщить об этом незамедлительно.
 - 5.4. Остаток средств на Вашей Подарочной карте «Подарочная карта Клуба привилегий» будет заблокирован в течение двух рабочих дней с момента уведомления и зачислен на Вашу новую Подарочную карту торговой марки, в магазин которой было совершено обращение.
 - 5.5. По всем вопросам в отношении Вашей Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий», пожалуйста, обращайтесь в любой магазин «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».
 - 5.6. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» рекомендует сохранять чек активации в течение срока действия Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий».
6. Применимое Право.
- 6.1. Публичная оферта подчинена праву Российской Федерации.
7. Ограничение Ответственности.
- 7.1. Ответственность ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» перед Вами по Публичной оферте, ограничена реальным ущербом в размере остатка средств на Вашей Подарочной карте «Подарочная карта Клуба привилегий» на момент возникновения ответственности.
 - 7.2. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» не несет перед Вами ответственности за:
 - 7.2.1. любые потери дохода, упущенную выгоду и иные косвенные убытки, вызванные настоящей Публичной офертой; или
 - 7.2.2. любой несанкционированный доступ, подделку, кражу или уничтожение Вашей Подарочной Карты «Подарочная карта Клуба привилегий» любыми третьими лицами; или
 - 7.2.3. любую утрату или повреждение Вашей Подарочной карты «Подарочная карта Клуба привилегий» в результате Вашей неспособности принять разумные меры для

предотвращения такой утраты или повреждения, при отсутствии вины ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».

8. Персональные данные

- 8.1. В целях исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Публичной офертой и Правилами пользования Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий», ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и иным лицам, привлеченным для организации и/или исполнения Публичной оферты и Правил пользования Подарочной картой «Подарочная карта Клуба привилегий» (далее именуются «иные партнеры») необходимы персональные данные Получателя/Держателя, указанные ими при регистрации.
- 8.2. Принимая настоящую Публичную оферту, Вы принимаете решение о предоставлении ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и иным партнерам своих персональных данных, и даете согласие на их обработку (автоматизированную и без использования средств автоматизации обработку) свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
- 8.3. Вы даете согласие, что любая, добровольно предоставленная Вами информация (персональные данные), будет обрабатываться ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», его уполномоченными представителями, иными партнерами, в целях выполнения ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» обязательств в соответствии с настоящей Публичной офертой. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что даете такое согласие на такую обработку при принятии настоящей Публичной оферты.
- 8.4. Принятие Публичной оферты подтверждает факт предоставления Вами ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и иным партнерам ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» согласия на обработку Ваших персональных данных. Обработка персональных данных будет осуществляться ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и иными партнерами, действующими по поручению/заданию ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», с соблюдением требований, предусмотренных законодательством РФ.
- 8.5. Факт предоставления согласия на обработку персональных данных является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением Вашего согласия на обработку ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и иными партнерами, действующим по поручению/заданию ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», Ваших персональных данных, любыми способами, необходимыми в целях исполнения Публичной оферты, и в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой.
- 8.6. Под персональными данными в целях Публичной оферты понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты. Биометрические персональные данные в целях участия в Публичной оферте не предоставляются.
- 8.7. Под обработкой персональных данных в Публичной оферте понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу данных, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Вами в целях участия в Публичной оферте.
- 8.8. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и иные партнеры, действующие по поручению/заданию ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Вами для целей принятия Публичной оферты, будут храниться и обрабатываться ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и иными партнерами, действующими по поручению/заданию ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», в соответствии с действующим законодательством РФ и с соблюдением гарантий, указанных в настоящей Публичной оферте.
- 8.9. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и иные партнеры, действующие по поручению/заданию ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Вам следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
 - обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства РФ в области защиты персональных данных;
 - обрабатывать персональные данные в объеме и в целях Публичной оферты и иных целях, предусмотренных в настоящем разделе;
 - в случае если ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» в целях исполнения своих обязательств перед Вами должен передать или иным образом раскрыть Ваши персональные данные третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона РФ «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности Ваших персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 8.10. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Вами с момента принятия Публичной оферты, действует до его отзыва Вами путем подачи ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» письменного заявления.
- 8.11. Вы вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» соответствующее уведомление.
- 8.12. Отзыв Вами согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой расторжение Публичной оферты. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ») в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими законами.
- 8.13. Вы также даёте согласие на получение информации о товарах и услугах Обществ, которые потенциально могут представлять для Вас интерес, в том числе обществу с ограниченной ответственностью «Кофе Сирена» (ИНН 7714685546, ОГРН 5077746299566, место нахождения: г. Москва, ул. Правды, д. 26), по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, рассылки по почте).
- 8.14. Обработка персональных данных также осуществляется в целях анализа продаж, основных предпочтений и потребностей клиентов, рассылки информационных сообщений, развития и расширения рынка, предоставления товаров и услуг, улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания, обеспечения возможности участия клиентов в программах лояльности, акциях, кампаниях, проведения маркетинговых исследований, ответов на жалобы и обращения.