

Правила Программы для VIP клиентов Bobbi Brown

Программа для VIP клиентов Bobbi Brown (далее – Программа) – это программа лояльности, разработанная для клиентов всех магазинов торговой марки Bobbi Brown, владельцем которых является ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» (ИНН 7710323601, ОГРН 1027700292938, адрес местонахождения: Российская Федерация, 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 26) на территории России, адреса которых, указаны в настоящих правилах (далее – Студии торговой марки Bobbi Brown; Студии Bobbi Brown). Участники Программы для VIP клиентов получают скидку за совершаемые покупки или могут воспользоваться накопленными ранее бонусами для оплаты последующих покупок в Студиях Bobbi Brown.

Программа для VIP клиентов Bobbi Brown не действует в интернет-магазине <http://www.bobbibrown.ru/>

ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» (ИНН 7710323601, ОГРН 1027700292938, адрес местонахождения: Российская Федерация, 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 26) именуемое в дальнейшем «Компания», осуществляет выпуск собственных **карт VIP клиента Bobbi Brown**, владельцем которых является Компания. Компания может выпускать Карты иного образца.

Привилегии участников Программы для VIP клиентов Bobbi Brown:

- ✓ Первыми получать информацию о новых поступлениях, распродажах и специальных акциях;
- ✓ Получать приглашения на эксклюзивные мероприятия;
- ✓ Получать приглашения на закрытые распродажи.

Карта VIP клиента Bobbi Brown (далее – Карта, Карта участника) – это брендированная пластиковая карта участника Программы для VIP клиентов Bobbi Brown с магнитной полосой и уникальным номером, выданная в любой Студии торговой марки Bobbi Brown.

Условиями получения Карты участника является совершение покупателем - физическим лицом (далее – Участник) единоразовой покупки на любую сумму в любой Студии Bobbi Brown при условии полного заполнения Анкеты участника, прилагаемой в качестве Приложения 1 к настоящему Положению (далее – Анкета) и наличия Карт в Студии.

Карта участника служит для идентификации участника в Программе, обеспечивает процедуру использования Бонусов, а также является специальным пропуском к различным акциям и мероприятиям, проводимым для участников программы. Карта является персонализированной, её нельзя передавать или дарить третьим лицам. Не допускается регистрация нескольких Карт на одного владельца, либо использование нескольких Карт одним лицом в Студиях торговой марки Bobbi Brown.

Карта участника предоставляет право на получение **скидки 15%** в соответствии с условиями Программы. Размер скидки рассчитывается как **15%** от общей стоимости приобретенных в Студии товаров без округления с точностью до копейки. Скидка применяется на итоговую сумму покупок.

Участие в программе

Для участия в Программе Bobbi Brown клиенту при единоразовой покупке необходимо заполнить на кассовом узле в любой Студии Bobbi Brown короткую Анкету Участника (см. Приложении №1) и получить от визажиста Студии бесплатно Карту участника.

Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе. Анкета считается корректно заполненной и принимается сотрудником магазина при соблюдении следующих условий: все обязательные поля Анкеты заполнены понятно, разборчиво и печатными буквами, а также имеется подпись клиента.

Перечень обязательных полей:

- Имя;
- Фамилия;
- Отчество;
- Пол;
- Дата рождения;
- Номер телефона (мобильный);
- Email адрес;
- Подпись.

Анкета без подписи Участника считается недействительной и не принимается. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» оставляет за собой право не рассматривать Анкету клиента, если она не заполнена, заполнена не полностью, либо содержит некорректные (заведомо ложные) данные. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» также оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменить форму, внешний вид, содержание, порядок оформления и т.д. Анкеты Участника.

Правила использования Карты участника

Скидка 15% предоставляется в момент покупки только при предъявлении Карты лицом, на имя которого оформлена данная карта. Сотрудники Студии могут предложить покупателю предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия такого документа или при расхождении имен владельца документа и предъявителя Карты сотрудник имеет право отказать в предоставлении скидки и изъять Карту из обращения.

Накопленными активными Бонусами (в период с 03.03.2017 г. по 26.10.2017 г. включительно) клиент может оплачивать до 25% от стоимости покупки во всех Студиях торговой марки Bobbi Brown. Для оплаты товара Бонусом клиент предъявляет Карту на кассе. После проверки баланса визажист сообщает, сколько Бонусов клиент может использовать для оплаты покупки. Клиент отвечает, сколько бонусов он хочет потратить для оплаты покупки. Выбранную сумму бонусов (при её наличии) визажист списывает с карты клиента (но не более 25% от стоимости покупки). Возможна частичная оплата бонусом. В случае, если клиент хочет использовать не всю сумму накопленных бонусов, визажист на кассовом узле изменяет итоговую сумму бонусов для списания.

Для операции списания баллов требуется предоставить номер Карты. Без предоставления номера карты (на основании номера мобильного телефона, указанного при регистрации в программе Лояльности) списание невозможно.

При проведении акций и распродаж в Студиях **списание бонусов запрещено**.

Срок действия Бонуса ограничен и составляет **1 год (365 дней)** с момента покупки, на основании которой был начислен этот бонус. Если за этот период не было совершено ни одной покупки, бонусы списываются. Бонусы, списанные с карты по сроку действия, восстановлению не подлежат, т.е. если покупатель не пользуется Картой участника в течение года, бонусы на карте автоматически аннулируются.

Округление бонусов происходит в меньшую сторону (то есть если начислено 9.99 балла, они округляются до 9).

При **возврате** товара, за который был начислен бонус, производится обратное списание бонуса в том же размере. При возврате товара, оплаченного бонусом, бонусы возвращаются на карту клиента в течение 1 календарного дня с даты возврата со сроком действия 1 год (365 дней). Начисленные после возврата бонусы становятся активными через 3 дня.

Бонусы нельзя обменять на наличные деньги, подарить или использовать иным образом, кроме описанного в тексте настоящих Правил.

Восстановление карты

В случае утери, размагничивания или порчи Карты клиенту обязательно следует обратиться к визажисту на кассовый узел в любую Студию Bobbi Brown для восстановления утерянной Карты и

бонусного счёта, предоставив свои персональные данные, указанные ранее при регистрации в Программе для VIP клиентов Bobbi Brown. Замена Карты осуществляется бесплатно. Замененная карта блокируется, и операции по ней невозможны.

Проверка баланса Карты

- 1) Покупатель может узнать количество Бонусов на своей Карте в любой Студии торговой марки Bobbi Brown, обратившись к визажисту на кассовый узел.
- 2) Обратившись в Службу Поддержки Клиентов по адресу bb_csd@moneks.ru

Изменение / отказ от обработки контактных данных клиента

Для изменения данных, указанных в Анкете, а также для прекращения обработки Студией указанных клиентом анкетных данных, и/или с целью отказа от рассылок информации о специальных предложениях для участников Программы для VIP клиентов Bobbi Brown необходимо:

- 1) оставить заявку по телефону, обратившись в любую Студию Bobbi Brown по номеру 84997501680 (для Москвы) или 88005501680 (для СПб), сообщив номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, а также номер Карты;
- 2) оставить заявку в любой Студии торговой марки Bobbi Brown, сообщив номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, а также номер Карты;
- 3) оставить заявку по электронной почте, обратившись в Службу Поддержки Клиентов по адресу bb_csd@moneks.ru.

Ограничение скидки по Карте участника

Скидки, предоставляемые по Карте участника, могут быть ограничены по определенным товарам. При покупке товаров по специальной цене (отмеченные специальными ценниками) и с ограниченной скидкой, скидка по Карте участника не предоставляется.

При приобретении подарочной карты Карта участника на кассе не применяется, а скидка по Карте участника не предоставляется.

Одновременное получение скидки на покупку по Карте участника и оплата Накопленными активными Бонусами покупки не допускается. Участник вправе по своему выбору получить или скидку на покупку по Карте участника, или оплатить покупку накопленными Бонусами.

Адреса магазинов-участников Программы:

- Студия Bobbi Brown, ТРЦ «Авиапарк» (г. Москва);
- Студия Bobbi Brown, ТРЦ «Европейский» (г. Москва);
- Студия Bobbi Brown, ТРЦ «Капитолий Вернадского» (г. Москва);
- Студия Bobbi Brown, СТЦ «МЕГА Белая Дача» (г. Москва);
- Студия Bobbi Brown, СТЦ «МЕГА Теплый Стан» (г. Москва);
- Студия Bobbi Brown, СТЦ «МЕГА Химки» (г. Москва);
- Студия Bobbi Brown, ТРК «Метрополис» (г. Москва);
- Студия Bobbi Brown, ТРЦ Галерея (г. Санкт-Петербург).

Правила Программы для VIP клиентов Bobbi Brown, условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» в одностороннем порядке без специального уведомления владельцев Карт. Информация об этом доступна на сайте компании по адресу <http://www.moneks.ru/trade-mark/BobbiBrown/>, у визажистов Студий и у Службы Поддержки Клиентов по адресу bb_csd@moneks.ru.

Ознакомиться с настоящим Положением можно в открытом доступе в сети Интернет на сайте ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» <http://www.moneks.ru/trade-mark/BobbiBrown/>. Владелец Карты самостоятельно отслеживает изменения в условиях обращения Карт.

Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев Карт. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» гарантирует защиту персональных данных, предоставленных клиентом при регистрации в Программе Bobbi Brown и данных, полученных при использовании Карт.

Вопросы

Если у Вас есть какие-либо вопросы по поводу Программы для VIP клиентов Bobbi Brown, Вы можете обратиться в Службу Поддержки Клиентов по адресу bb_csd@moneks.ru и по телефонам 84997501680 (для Москвы) или 88005501680 (для СПб). Также подробную информацию о программе Вы можете найти на сайте ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» <http://www.moneks.ru/trade-mark/BobbiBrown/>.

Добро пожаловать в Bobbi Brown!

Приложение 1

Образец Анкеты участника

BOBBI BROWN	
Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Пол	<input type="checkbox"/> Жен <input type="checkbox"/> Муж
Дата Рождения	<input type="text"/>
Телефон	Мобильный <input type="text"/>
	Домашний <input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Подтверждение рассылки: Мы ценим Вашу лояльность и хотели бы информировать Вас о наших новинках и мероприятиях.	
«Я хочу получать информацию о Bobbi Brown»	
SMS Рассылка <input type="checkbox"/> E-mail Рассылка <input type="checkbox"/>	
<small>ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» уважает тайну Вашей личной жизни, защищает Ваши персональные данные и обрабатывает их в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных». Кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящей анкетой, мы не будем раскрывать информацию, идентифицирующую Вас лично или позволяющую другим лицам напрямую связаться с Вами без Вашего согласия. Настоящее согласие дается лицом, заполнившим анкету в любом магазине ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» (пр. Адрес: г. Москва, ул. Правды, д.26), на сбор и обработку ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» заполненной им информации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Я предоставляю ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» право хранить, использовать и иным образом обрабатывать свои персональные данные, указанные мною в анкетке, в рамках и целях реализации программы. Сбор и обработка персональных данных осуществляется в следующих целях: анализ продаж, основных предпочтений и потребностей клиентов, прямая рассылка рекламных и информационных сообщений, развитие и расширение рынка, предоставление товаров и услуг, обеспечение возможности участия клиентов в акциях, проведение маркетинговых исследований, ответов на жалобы и обращения клиентов, повышение качества обслуживания. Согласие действует с момента заполнения анкеты. Согласие может быть отозвано в любой момент путем обращения в ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».</small>	
Дата	<input type="text"/>
Подпись	<input type="text"/>
Визажист	<input type="text"/>

Образец Карты VIP клиента Bobbi Brown

 <p>BOBBI BROWN БОНУСНАЯ ПРОГРАММА</p>	<p>Бонусная программа Bobbi Brown действительна в любой Студии торговой марки Bobbi Brown, являющейся торговым объектом ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».</p> <p>Используя карту, Вы подтверждаете, что согласны с правилами участия в Бонусной программе Bobbi Brown.</p> <p>Карта является собственностью компании ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».</p> <p>ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» оставляет за собой право на изменения правил Бонусной программы Bobbi Brown без предварительного уведомления участников Программы.</p> <p>Подробную информацию о Бонусной программе Bobbi Brown можно получить в Студиях Bobbi Brown, на сайте http://www.moneks.ru и по телефону 8 800 270 40 40</p>
 <p>BOBBI BROWN</p>	<p>Карта VIP клиента Bobbi Brown действительна в любой Студии торговой марки Bobbi Brown, владельцем которых является ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».</p> <p>Используя Карту, Вы подтверждаете, что согласны с правилами участия в Программе для VIP клиентов Bobbi Brown.</p> <p>Карта является собственностью компании ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».</p> <p>ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» оставляет за собой право на изменения правил Программы для VIP клиентов Bobbi Brown без предварительного уведомления участников Программы.</p> <p>Подробную информацию о Программе для VIP клиентов Bobbi Brown можно получить в Студиях Bobbi Brown, на сайте http://www.moneks.ru и по телефону 8(499)750-16-80 (для Москвы) или 8(800)550-16-80 (для других городов России).</p>